



با عرض سلام. نظرات شما برای بیمارستان بسیار با اهمیت بوده و به همین دلیل از شما نظرسنجی صورت می گیرد، لازم به ذکر است کلیه اطلاعات مطرح شده در پرسشنامه ها محرمانه تلقی خواهد گردید. از اینکه با دقت سوالات را مطالعه و سعی خواهید نمود با صداقت به آنها پاسخگو باشید سپاسگزاریم.

اطلاعات مصاحبه شونده :

نام بخش:	شیفت:	جنسیت:	سن :	محل سکونت:	تابعیت:
میزان تحصیلات:	نام و نام خانوادگی بیمار :	علت مراجعه به بیمارستان:	نحوه مراجعه: (اورژانسی، انتخابی)		
مدت زمان بستری شدن:	نام پزشک معالج:	عنوان سرویس های درمانی:			
آیا قبلا هم به بیمارستان جوادالائمه (ع) مراجعه کرده اید؟ (چند بار؟)		نوع پرداخت (بیمه درمانی):			

ردیف	ردیف	سوالات	کاملا موافق	موافق	نه موافق، نه مخالف	مخالف	کاملا مخالف	نظری ندارم
بستری	1	زمانیکه به پرستاران احتیاج داشته باشم در دسترس هستند						
	2	پرستار خودش رامعرفی می کند.						
	3	برخورد پرستاران خوب است.						
	4	پرستاران بسیار با حوصله و دقت به بیماران رسیدگی می کنند						
	5	پرستاران نسبت به مشکلات بیماران(مثل تسکین درد...) حساس هستند.						
	6	در زمان مراجعه به بخش، پرستاران سریعا به من رسیدگی کردند.						
	7	مراقبت و دارو دادن پرستاران منظم و مرتب است.						
درمانی - پزشکی	8	پزشک بخش خودش رامعرفی می کند.						
	9	پزشکان به طور مرتب به بیماران سرکشی می کنند						
	10	نتایج آزمایشها و بررسی ها و سیر درمان توسط پزشک به اطلاع بیماران می رسد.						
	11	پزشکان با حوصله و دقت ما را معاینه می کنند						
	12	پزشکان به سوالات ما با حوصله و روی باز جواب می دهند و مارا راهنمایی می نمایند.						
	13	به تشخیص پزشک اعتماد دارید؟						
	14	دسترسی به پزشک در طول درمان وجود دارد.						
	15	بیمارستان دارای تجهیزات و امکانات پیشرفته است.						
	16	داروهای مورد نیاز شما در بیمارستان در دسترس است.						
هتلینگ	17	محیط اتاق ها آرام و ساکت است.						
	18	امکانات رفاهی مناسب (تلویزیون ، یخچال، کمد کنار تخت)در اتاق ها وجود دارد.						
	19	بخش تمیز و بهداشتی است.						
	20	هوای اتاق و تهویه مناسب است.						
	21	ملحفه ها و لباس ها، تمیز و بهداشتی است.						
	22	هوای بخش از لحاظ سرمایش و گرمایش مناسب است.						
	23	نور اتاق ها کافی و مناسب است.						
	24	زمان توزیع غذا مناسب است.						
	25	سرویس های بهداشتی تمیز است.						



ردیف	سؤالات	کاملاً موافق	موافق	نه موافق، نه مخالف	مخالف	کاملاً مخالف	نظری ندارم
26	برخورد پرسنل خدمات با بیماران مناسب است.						
27	برخورد حفاظت فیزیکی با بیماران مناسب است.						
28	پرستاران و کارکنان بیمارستان قبل از انجام هر فعالیت با بیمار هماهنگ کرده و وی را مطلع مینمایند.						
29	رفتار پرسنل واحدهای پاراکلینیکی (رادیولوژی، آزمایشگاه، سی تی اسکن و غیره احترام آمیز است.						
30	وقتی در بخش بستری شدم، درباره بیمارستان و حقوق بیمار به من اطلاع رسانی شد.						
31	در زمان انتقال به بخش های دیگر و یا مراجعه به واحد های پاراکلینیکی توسط پرستار همراهی شدم.						
32	از همکاری بیمارستان در مورد حضور همراه رضایت دارید.						
33	برخورد پرسنل توزیع غذا مناسب است؟						
34	آیا میدانید در صورت داشتن شکایت به چه قسمتی مراجعه کنید؟	☐ بلی	☐ خیر				
35	در صورت داشتن شکایت آیا از نحوه رسیدگی به آن راضی هستید؟	☐ بلی	☐ خیر				
36	تا چه اندازه حاضری بیمارستان را به دوستان و آشنایان خود توصیه نمایید؟						
37	چرا این بیمارستان را انتخاب کرده اید؟ ☐ 1- چون همه جای بیمارستان خیلی خوب و با کیفیت است ☐ 2- چون بیمارستان دولتی است و هزینه اش کمتر است ☐ 3- فقط به خاطر پزشکان خوش ☐ 4- فقط به خاطر پرستارهایش ☐ 5- به خاطر امکانات و تجهیزات بیمارستان ☐ 6- به علت پیشنهاد پزشک معالج ☐ 7- اورژانسی ☐ 8- پیشنهاد دوستان و آشنایان						
38	آیا پیشنهادی برای بهتر شدن بیمارستان دارید؟						