

## منشور اخلاقی پرسنل بیمارستان جوادالائمه (ع) خرامه

یک فرد خدمتگزار در نظام جمهوری اسلامی باید :

- ❖ در کار او صداقت، نگاه او محبت و حیا، در اندیشه او خیر خواهی و در رفتار او شادابی و در سکوت او دقت، در تلاش او اخلاص و جدیت باشد.
- ❖ ما کلیه پرسنل این بیمارستان با استعانت از درگاه خداوند یکتا و به پیروی از نظام مقدس جمهوری اسلامی و با عنایت به معنویات مقام عظمای ولایت و با هدف خدمت رسانی به بیماران در این مرکز خود را مستعد به اجرای اصول و منشور اخلاقی ذیل دانسته و بدان پایبند میباشیم.
- ❖ با حضور به موقع و اثربخش در محل کار به ارباب رجوع احترام میگذاریم و با حفظ ادب و خوش رویی، متانت و آرامش و با رعایت ظاهر و با رعایت شئون و اخلاق اسلامی و با آرامش کامل پذیرای ارباب رجوع و همکاران میباشیم.
- ❖ با ارائه اطلاعات مستند و شفاف به ارباب رجوع مراجعات اداری را به حداقل رسانده و در جهت تسریع ارائه خدمات کارآمد به ارباب رجوع کوشا هستیم.
- ❖ با رعایت انصاف، رازداری و توجه به قوانین و مقررات به امور همه مراجعین به دور از تبعیض رسیدگی مینماییم.
- ❖ با محور قرار دادن (ارتقا مستمر کیفیت) و انجام امور به صورت مشارکتی و گروهی، نیازهای در حال تغییر مشتریان را شناسایی نموده و برای تحقق رضایت ارباب رجوع و اهداف سازمان در راه رسیدن به دورنمای بهتر کوشا هستیم.
- ❖ خلاقیت، نوآوری و انگیزه های مثبت کاری را در خود و همکارانمان تقویت نموده و با نشاط مستقیم و به دیگران نیز شادی میبخشیم.
- ❖ زمان حضور بر بالین بیماران از لباس فرم مخصوص و اتیکت استفاده نموده و خود را به آنها معرفی مینماییم.
- ❖ نیازهای مورد لزوم بیماران و همکاران را پیش بینی مینماییم و تفاوت های فرهنگی را در نظر میگیریم و بر اساس آن خدمات را به آنها ارائه مینماییم.
- ❖ بی درنگ به تلفنهای پاسخ میدهم و زمان برقراری ارتباط تلفنی خودمان را معرفی مینماییم و سپس تقاضای خود را عنوان میکنیم.
- ❖ همواره به برقراری نظافت و بهداشت محیط مناسب توجه مینماییم.
- ❖ در حفظ سلامتی خود کوشا هستیم و نکات ایمنی و کنترل عفونت را رعایت مینماییم.
- ❖ در محیط کاری در حفظ اموال و وسایل کوشا هستیم و هرگز اسراف نمیکنیم و دیگران را نیز به رعایت صرفه جویی تشویق مینماییم.
- ❖ به چگونگی رسیدگی به موارد اورژانس و فوری واقف هستیم.
- ❖ مسائل شخصی خود را در محیط کاری فراموش میکنیم.
- ❖ در صورتیکه همکارانمان مشکلی در کار و اخلاق داشته باشند به آنها با صراحت و احترام تذکر میدهم و مشکلات را حل می نماییم.

واحد طرح تکریم بیمارستان جوادالائمه (ع) خرامه